Приказом ГОБУЗ ОМБ СМЭ от 27.10.2023 № 83-ОД внесены изменения и дополнения в Положение об организации обратной связи и работы с обращениями граждан в ГОБУЗ ОМБ СМЭ (утв. приказом ГОБУЗ ОМБ СМЭ от 18.08.2021 №75-ОД), а именно:

1. п.п.1 пункта 1.4 изложить в новой редакции:

«**обращение гражданина** (далее - обращение) – направленное в Учреждение или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Учреждение»;

1. слова "письменные обращения" заменить словами "обращение в письменной форме";
2. слова "адрес электронной почты" заменить словами "а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале", слово "которому" заменить словом "которым";
3. п.п.2.6 дополнить предложением:

**-** в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал);

1. п.п.2.24 дополнить абзацем:

«Учреждение направляет ответ на обращение гражданина в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Учреждение в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Учреждение в письменной форме».