

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ГОБУЗ ОМБ СМЭ

Д.С. Яценко

01 февраля 2018 года



ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг в структурных подразделениях
Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения
«Областное Мурманское бюро судебно-медицинской экспертизы»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в структурных подразделениях (далее - Положение) Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Областное Мурманское бюро судебно-медицинской экспертизы» (далее – ГОБУЗ ОМБ СМЭ, учреждение) определяет порядок, условия, учет, контроль и ответственность предоставления платных медицинских услуг в структурных подразделениях ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ, Перечнем платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ и другими локальными актами учреждения.

1.3. Основанием предоставления платных медицинских услуг в структурном подразделении ГОБУЗ ОМБ СМЭ является: добровольное желание физических и юридических лиц получать платную медицинскую услугу при наличии лицензии учреждения на осуществление медицинской деятельности и Перечня платных услуг (работ), составляющих медицинскую деятельность ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

Если судебно-медицинская экспертиза проводится по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях - основанием для производства такой экспертизы и взимания платы служит также соответствующее определение суда, в котором указывается плательщик. В Правилах предоставления платных медицинских услуг в структурном подразделении учреждения отражены данные виды экспертиз.

1.4. Перечень платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ (далее - Перечень) согласовывается с Министерством здравоохранения Мурманской области, утверждается приказом начальником ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

1.5. Настоящее Положение распространяется на работников ГОБУЗ ОМБ СМЭ, принимающих участие в предоставлении платных медицинских услуг в структурных подразделениях учреждения (далее - структурные подразделения) в соответствии с Перечнем.

1.6. В предоставлении платных медицинских услуг в структурных подразделениях могут принимать участие работники учреждения при наличии и выполнении следующих условий:

- а) достаточного опыта работы по основному виду деятельности;
- б) работники, принятые на работу в учреждение и прошедшие испытательный срок;
- б) написания личного письменного заявления об участии в предоставлении платных медицинских услуг в структурном подразделении;

г) согласования заявлений с организатором платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ и утверждения начальником учреждения списков работников, оказывающих платные медицинские услуги в структурных подразделениях, а также списков лиц, назначенных ответственными лицами в структурных подразделениях.

1.7. Работники по личному письменному заявлению имеют право отказаться от дальнейшего участия в предоставлении платных медицинских услуг, уведомив об отказе организатора платных услуг соответствующего структурного подразделения (организатора платных медицинских услуг в учреждении) за 30 календарных дней до момента отказа.

1.8. Работники, принятые на работу в учреждение с испытательным сроком, а так же не имеющие достаточный опыт работы по основному виду деятельности, к участию в предоставлении платных услуг не допускаются.

1.9. Если услуга работником (работниками) предоставлена некачественно или не в полном объеме, а также в случае поступления обоснованных замечаний и жалоб от заказчика (потребителя, законного представителя потребителя), заведующего отделом (отделением), организатора платных медицинских услуг в учреждении, администрации учреждения, такой работник (работники) может (могут) быть отстранен (-ы) (временно или постоянно) от участия в предоставлении платных медицинских услуг на основании приказа начальника учреждения.

1.10. Участие работника (-ов) в предоставлении платных медицинских услугах не должно ухудшать показателей по основному виду деятельности работника (работников) в структурном подразделении.

1.11. Работники вправе вносить свои предложения по улучшению качества предоставления платных медицинских услуг.

1.12. Платные медицинские услуги в ГОБУЗ ОМБ СМЭ осуществляются с использованием производственных помещений и материально-технической базы ГОБУЗ ОМБ СМЭ, без ущерба основной деятельности учреждения.

1.13. Требование к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.14. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие на основании приказа начальника ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

1.15. Основные термины и понятия, используемые в настоящем Положении:

- **Платными медицинскими услугами** в ГОБУЗ ОМБ СМЭ являются услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств физических и юридических лиц и иных средств на основании заключенных с ними договоров на предоставление платных медицинских услуг (далее - договор).

- **Потребителем платных медицинских услуг** в ГОБУЗ ОМБ СМЭ

(далее - потребитель) является: физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги в учреждении в соответствии с договором.

- **Законными представителями потребителя** в ГОБУЗ ОМБ СМЭ являются родители, усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений или организаций, органы опеки и попечительства на попечении которых находится несовершеннолетний (-ие), который проходит (-ят) по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях.

- **Заказчиками платных медицинских услуг** в ГОБУЗ ОМБ СМЭ (далее - заказчик) являются физические и юридические лица, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

- **Юридическими лицами** могут являться предприятия, учреждения и организации всех форм собственности, в том числе:

- медицинские учреждения;
- страховые организации; учебные заведения;
- воинские части и подразделения МЧС РФ;
- правоохранительные органы других регионов РФ и СНГ;
- иностранные консульства, представительства, фирмы и другие организации;
- общественные объединения и организации;
- другие юридические лица, независимо от их формы собственности.

-Исполнителями платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ (далее - исполнитель) являются работники учреждения, назначенные приказом начальника учреждения на основании личного заявления работника.

-Организатором платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ (далее - организатор) является должностное лицо, ответственное за организацию платных медицинских услуг в учреждении. Организатор назначается приказом начальника учреждения на основании его личного заявления.

-Ответственным лицом в отделе по бухгалтерскому учёту и отчетности ГОБУЗ ОМБ СМЭ является должностное лицо, ответственное за организацию, контроль и качество ведения документации в отделе по бухгалтерскому учёту и отчетности, бухгалтерский учёт и отчетность по платным медицинским услугам. Ответственное лицо назначается приказом начальника учреждения на основании его личного заявления.

-Ответственным лицом в структурных подразделениях ГОБУЗ ОМБ СМЭ является лицо, ответственное за организацию, производство, контроль, качество, учёт и отчёт платных медицинских услуг в соответствующем структурном подразделении. Ответственное лицо назначается приказом начальника учреждения на основании его личного заявления. Преимущественно назначается лицо с высшим медицинским образованием и имеющий значительный опыт работы.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) в структурном подразделении предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Мурманской области (далее - соответственно программа, территориальная программа). Факт доведения до сведения граждан указанной информации фиксируется в договоре.

2.2. Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует установленным действующим классификатором медицинских услуг.

2.4. Льготы на платные медицинские услуги в структурных подразделениях не предусмотрены.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг в структурном подразделении должен соблюдаться Порядок организации и производства судебно-медицинских экспертиз в государственных судебно-экспертных учреждениях РФ, утвержденный Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 346н от 12.05.2010.

2.6. При исполнении своих обязательств по оказанию платных медицинских услуг заказчики (потребители, законные представители потребителей) и исполнители обязаны исполнять антикоррупционные условия (см. ч. XI настоящего Положения).

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) ГОБУЗ ОМБ СМЭ содержится информация в соответствии с действующими нормативными правовыми документами РФ, МО, ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте.

3.3. Ответственное лицо в структурном подразделении предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа учреждения, положения и правила о предоставлении платных медицинских услугах в отделении (отделе);
- б) списки участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- в) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГОБУЗ ОМБ СМЭ в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ответственным лицом в структурном подразделении предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги для физических и юридических лиц предоставляются на основе договора, в соответствии с перечнем платных медицинских работ (услуг) в ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

4.2. Заключение договоров с потребителем и (или) заказчиком осуществляет организатор платных медицинских услуг в учреждении, действующий на основании доверенности, выданной начальником ГОБУЗ ОМБ СМЭ, и оформляются в отделе по бухгалтерскому учёту и отчетности.

4.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.4. Договор содержит сведения, перечень которых представлен в Положении о предоставлении платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

4.5. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные исполнителем обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек в случае оплаты через кассу ГОБУЗ ОМБ СМЭ, чек-ордер в случае оплаты по безналичному расчёту в кредитной организации).

4.11. В случае, если физическому лицу предоставлена платная медицинская услуга по взятию биологического материала на молекулярно-генетическое исследование, документы (протоколы) и биологические образцы проходящих по делу лиц выдаются либо органу (лицу), назначившему данное изъятие, либо доверенному лицу, по выданной ему доверенности.

4.12. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причинённых неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за услуги, которые не были оказаны. Указанные требования оформляются в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт либо иные документы).

V. Порядок оформления согласия на обработку персональных данных

5.1. Платные медицинские услуги в структурном подразделении предоставляются при наличии информированного добровольного письменного согласия заказчика, потребителя (законного представителя потребителя), на обработку персональных данных, данного в порядке, установленном законодательством РФ.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется заказчиком, потребителем (законным представителем потребителя) в письменной форме по установленному образцу.

5.3. В случае недееспособности потребителя согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель потребителя.

5.4. В случаях отказа заказчика, потребителя (законного представителя потребителя) от дачи согласия на обработку персональных данных ответственное лицо в структурном подразделении даёт ему разъяснения о юридических последствиях отказа и предлагает оформить отказ в письменной форме по установленному образцу.

5.5. Отказ заказчика, потребителя (законного представителя потребителя) от дачи согласия на обработку персональных данных может быть основанием не предоставлять платную медицинскую услугу в ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

5.6. Согласие на обработку персональных данных может быть письменно отозвано заказчиком, потребителем (законным представителем потребителя). В случае отзыва Учреждение вправе продолжить обработку персональных данных без их согласия при наличии оснований, предусмотренных федеральным законодательством.

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Платные медицинские услуги в структурных подразделениях могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения (в силу особенностей процесса оказания услуги невозможно организовать предоставления медицинской услуги за плату во вне рабочее время);

- когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной работы (услуги).

6.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество

предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме информацию об использованных методах, об используемых медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ, Мурманской области, учреждением требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6.5. При возникновении споров по вопросам выполнения экспертных заданий, на платной основе, потребитель (заказчик) и исполнитель предпринимают меры к их разрешению путем переговоров на уровне организатора платных медицинских услуг в учреждении и (или) начальника ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

В случае не урегулирования спорных вопросов, они решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

VII. Цены на медицинские услуги и форма оплаты медицинских услуг

7.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции.

7.2. Структурное подразделение не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости.

7.3. При расчётах за оказанные платные медицинские услуги возможна форма оплаты как наличная - через кассу ГОБУЗ ОМБ СМЭ, так и безналичная форма оплаты - через обслуживающие банки.

VIII. Статистический учёт по платным медицинским услугам

8.1. В структурном подразделении в обязательном порядке ведётся статистический учёт оказания платных медицинских услуг отдельно от основного вида деятельности структурного подразделения.

8.2. Статистический учёт предоставленных платных медицинских услуг в структурном подразделении осуществляет ответственное лицо с записью в Журнале учёта платных медицинских услуг (далее - журнал). Форма, содержание, правила ведения, контроль, сроки хранения журнале определены локальным актом по учреждению.

8.3. Ответственное лицо ежемесячно подготавливает отчёт по предоставленным платным медицинским услугам в структурном подразделении и предоставляет организатору платных медицинских услуг в последний день отчетного месяца.

IX. Порядок использование доходов, полученных за предоставленные платные медицинские услуги

9.1. Порядок распределения средств на оплату труда работников, предоставляющих платную медицинскую услугу, производится на основании Положения об иной приносящей доход деятельности ГОБУЗ ОМБ СМЭ.

9.2. Первого числа отчетного месяца организатор платных услуг в учреждении на основании отчётных данных ответственных лиц в структурных подразделениях составляет отчет о выполненном объеме работ за предыдущий месяц и подаёт в отдел по бухгалтерскому учёту и отчетности для выставления счетов-фактур за оказанные услуги по установленным образцам.

9.3. Ответственное лицо в отделе по бухгалтерскому учёту и отчётности производит распределение платных медицинских услуг по подразделениям, принимавших участие в

платных медицинских услугах, и составляет справку о поступлении денежных средств за предоставленные платные медицинские услуги.

9.4. Распределение денежных средств и их выплата работникам производится по итогам работы за месяц, в котором эти услуги выполнены. В случае, если оплата за оказанные услуги производится за прошлые месяцы, то выплата средств исполнителям производится после подписания акта сверки и поступления денег на расчетный счет.

9.5. Сумма, поступившая в структурное подразделение, распределяется между работниками в соответствии с «Методикой расчёта заработной платы лицам, организующим, предоставляющим, оказывающим дополнительный объем работ, организационное и методическое руководство платных медицинских услуг в ГОБУЗ ОМБ СМЭ», утверждённой локальным актом учреждения.

9.6. Распределение средств, поступивших в структурное подразделение за оказание платных медицинских услуг, оформляется ответственным лицом в структурном подразделении справкой и направляется ответственному лицу в отделе по бухгалтерскому учёту и отчетности.

9.7. Работники структурных подразделений имеют право (полностью или частично), в письменной форме отказаться от средств на получение материального поощрения. Средства могут использоваться на материальные нужды соответствующего структурного подразделения.

Х. Контроль и ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. Ответственное лицо в структурном подразделении несёт ответственность за организацию, производство, контроль, качество, учёт и отчёт платных медицинских услуг в соответствующем структурном подразделении; в пределах своей компетентности осуществляет контроль надлежащего исполнения: условий договора, оформления и ведения медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядка и сроков их предоставления, соблюдение требований, предъявляемых к методам и способам проведения исследования (экспертизы), разрешённым на территории Российской Федерации.

10.2. Непосредственный исполнитель платной медицинской услуги несёт ответственность перед потребителем за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам и способам проведения исследования (экспертизы), разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.3. Непосредственный исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора на предоставление платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

10.4. Вред, причинённый жизни или здоровью физическому лицу (потребителю) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Приказом начальника ГОБУЗ ОМБ СМЭ утверждается Перечень работников в структурном подразделении, осуществляющих обработку персональных данных, как на бумажном, так и в электронном виде и (или) имеющих доступ к персональным данным граждан с целью оказания платных медицинских услуг.

При этом указанные лица дают письменное обязательство о соблюдении конфиденциальности персональных данных граждан в целях оказания услуг и имеют право получать только те персональные данные заказчика, потребителя (законного представителя потребителя), которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

XI. Антикоррупционные условия

11. 1. При исполнении своих обязательств по оказанию платных медицинских услуг заказчики (потребители, законные представители потребителей), исполнители обязаны исполнять антикоррупционные условия:

11.1.1. Не выплачивать, не предлагать выплатить и не разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели;

11.1.2. Не осуществлять действия, квалифицируемые законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.1.3. В случае возникновения подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, лица, указанные в п. 1 обязуются уведомить друг друга в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет.

11.1.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

11.1.5. В случае нарушения одной Стороной воздерживаться от запрещенных обязательств, указанных в настоящем разделе действий другая Сторона имеет право не заключать договор на оказание платных медицинских услуг.

XII. Порядок внесения дополнений, изменений, срок действия

12.1. В настоящее Положение могут быть внесены дополнения и изменения, которые в письменной форме вместе с протоколом собрания работников структурного подразделения направляются на рассмотрение начальнику учреждения.

12.2. Администрация учреждения также может вносить дополнения и изменения в настоящее Положение и в виде проекта направляет начальнику на рассмотрение.

12.3. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения начальником учреждения.